



Condizioni di vendita

1. VALIDITÀ

Le nostre consegne e le nostre prestazioni hanno luogo esclusivamente in base alle presenti condizioni di vendita, che costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto realizzato con il cliente e di qualsiasi nostra dichiarazione di volontà. Non si accettano condizioni del cliente in contrasto o divergenti con le suddette, neanche in assenza di una nostra successiva esplicita obiezione.

2. CONTRATTO

Ai fini della loro efficacia giuridica, eventuali condizioni divergenti dal contenuto del contratto devono essere poste per iscritto, o comunque in forma di conferma d'ordine scritta. Ai nostri dipendenti è vietato accettare condizioni che divergano dalle qui presenti. Tali dichiarazioni di volontà divergenti acquistano valore solo attraverso la nostra ufficiale conferma scritta. Le nostre offerte, con esclusione della vendita diretta al consumatore, sono da considerarsi vincolanti solo se ciò viene espressamente indicato per iscritto. Dichiarazioni a voce o per telefono hanno carattere vincolante solo se confermate per iscritto.

3. PREVENTIVI DI SPESA

Salvo in casi di vendita diretta al consumatore o di accordi scritti diversi un preventivo di spesa è in linea di massima scritto, vincolante ed a pagamento. Semplici previsioni di spesa a voce sono non vincolanti e gratuiti. In caso di trasmissione di ordine nell'ambito del preventivo di spesa, l'importo pagato per la stesura di quest'ultimo verrà detratto al cliente dall'importo finale della fattura.

4. VARIAZIONI DI PREZZO

Ci riserviamo il diritto di rivalerci sul cliente per aumenti di prezzo subentrati a causa di aumenti salariali in contratti di lavoro o di altre costi necessari alla produzione come ad esempio quelli di materiale, energia e trasporto. Offerte e preventivi di spesa vengono redatti secondo le migliori conoscenze tecniche. Imprevisti relativi a circostanze specifiche dell'ordinazione non possono essere presi in considerazione. Nel caso si rendessero necessari ulteriori lavori con aumenti di spesa superiori al 15 % del valore dell'ordine, informeremo immediatamente il cliente. Se questi non dovesse prendere una decisione concernente la prosecuzione dei lavori o comunque non accettare tali aumenti, ci riserviamo il diritto di fatturare il lavoro svolto e di recedere dal contratto.

5. PROGETTAZIONE

Piani, schizzi, disegni, progetti ed altre documenti sono unicamente di nostra proprietà. In assenza di nostro consenso non possono pertanto essere copiati né può esserne reso possibile l'accesso a terzi. Se da noi richiesto questa documentazione dovrà essere prontamente restituita. I progetti costituiscono un orientamento e non possono riprodurre con assoluta fedeltà la versione finale. Differenze tecniche e di costruzione sono in ogni caso possibili. Se il cliente mette a disposizione piani o comunica misure garantisce per la loro correttezza, ove la loro inesattezza non risulti evidente. Se un ordine del cliente si dimostra sbagliato lo informeremo prontamente pregandolo di darci relative istruzioni. In assenza di tempestive istruzioni oltre ai costi risultati fino a quel momento il cliente dovrà farsi carico delle spese legali.

6. MATERIALE

Le istruzioni per l'uso e la manutenzione vengono consegnate con la merce e vanno seguite tassativamente. Se dovessero mancare il cliente si impegna a richiederle prontamente. In caso di mancata osservanza delle suddette istruzioni per l'uso ed ove a ciò fosse da imputare un difetto, saremo esenti da qualsiasi obbligo di garanzia e risarcimento danni.

7. MERCE ORDINATA

Se della merce ordinata dovesse, per cause al di fuori della nostra competenza, non essere più disponibile, informeremo il cliente. Salvo dolo o colpe gravi da parte nostra sono escluse richieste di risarcimento danni.

8. TEMPI DI CONSEGNA

Ci impegniamo a rispettare i tempi di consegna convenuti secondo scienza e coscienza. Se la fornitura dovesse subire parziali o gravi ritardi per circostanze di cui non è nostro dovere rispondere, in particolare per inadempienza dei tempi di consegna da parte dei fornitori a monte, i tempi di consegna si allungeranno in misura conseguente. Una rescissione del contratto da parte del cliente per ritardo nella consegna è possibile solo con la scadenza di una proroga della consegna di almeno 8 settimane fissata dal cliente stesso tramite lettera raccomandata. Sono escluse richieste di risarcimento danni per ritardo nella consegna, ove la nostra impresa non debba rispondere di dolo o colpe gravi. Data l'impossibilità in singoli casi di fissare preventivamente i tempi di consegna con esattezza ma solo attraverso indicazioni approssimative, il cliente può stabilire un adeguato termine di proroga di almeno 4 settimane, qualora la precedente scadenza non impegnativa fosse stata oltrepassata di più di 1 settimana.

9. MONTAGGIO E ALTRE PRESTAZIONI

I costi per la consegna, montaggio o collocazione non sono compresi nel prezzo di vendita. Installazione ed altri lavori di montaggio verranno da noi fatturati separatamente secondo le abituali tariffe orarie di manodopera. Con la firma del protocollo di montaggio il cliente ci conferma la debita esecuzione di questi lavori. Tutte le ulteriori prestazioni che si vengono a rendere necessarie durante il montaggio saranno fatturate a parte. Non eseguiamo allacciamenti elettrici. Le apparecchiature vengono esclusivamente montate, non allacciate. Il cliente deve assicurare la possibilità di accesso al luogo di montaggio. La rimozione di oggetti in questo ambito non è in nessun modo compresa nell'ordine. Se tuttavia dovessero venire eseguiti lavori in questo senso dal nostro personale, questi verranno fatturati, e comunque saranno escluse richieste di risarcimento per esecuzione difettosa di tali lavori, salvo ci possano venire rimproverati dolo o gravi colpe.

10. PAGAMENTI

50 % del valore dell'ordine a conclusione dell'acquisto, l'importo rimanente entro 10 giorni dopo la consegna. Tutti i pagamenti vanno effettuati in contanti o via bonifico bancario al netto dei costi al conto corrente da noi indicato. In caso di ritardo verranno conteggiati interessi mensili dell'1 %. Pagamenti senza causale verranno attribuiti in un primo tempo ad eventuali costi, poi ad interessi ed infine al credito principale. Il nostro personale addetto alla consegna non è autorizzato a ricevere pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti siamo altresì esonerati da tutti gli ulteriori obblighi di prestazioni e consegne ed autorizzati a trattenere consegne arretrate, esigere pagamenti anticipati o garanzie o, dopo aver fissato un'adeguata scadenza, recedere dal contratto. In quest'ultimo caso siamo autorizzati all'addebito al cliente di un risarcimento danni forfettario ammontante al 25 % dell'importo della fattura o a nostra scelta del danno di fatto determinatosi. Se il cliente non ottempera ai suoi pagamenti, o li sospende o viene aperta procedura di fallimento o conciliazione nei confronti del suo patrimonio, l'ammontare complessivo dell'importo non ancora saldato diventa a scadenza immediata. In caso di ritardo nei pagamenti il cliente è obbligato al pagamento di tutte le spese di sollecito e di recupero credito. Per ogni sollecito vengono addebitati € 5,-. Siamo autorizzati a dare incarico ad un'agenzia di recupero crediti, le cui spese, come stabilito nella relativa ordinanza del Ministero degli Affari commerciali, sono a carico del cliente.

11. RITARDO PAGAMENTO ACCONTO

Sussistono fondati dubbi sulla solvibilità e la tenuta creditizia del cliente, in particolare per mancato o incompleto saldo dell'acconto pattuito anche dopo una proroga di 8 giorni, siamo autorizzati a richiedere o l'immediato pagamento in contanti dell'importo complessivo dell'ordine o un'adeguata garanzia prima della consegna o infine a recedere dal contratto. È nella nostra facoltà richiedere, oltre all'indennizzo per le spese avute senza documentazione dei danni, anche il 50% del pattuito importo lordo dell'ordine o a nostra scelta un indennizzo per i danni di fatto determinatisi.

12. ALTRI MOTIVI DI RECESSO

Le seguenti circostanze ci autorizzano a recedere dalla consegna: difficoltà tecniche che rendono impossibile od irragionevole a noi o alle fabbriche dei fornitori la realizzazione; arresto della produzione in fabbrica; danni da incendio; assenza di materia prima o energia o altri incidenti negli stabilimenti nostri o dei nostri fornitori; sciopero, serrata, guerra, irregolarità dei mezzi di trasporto e tutti gli altri casi di forza maggiore.

13. COMPENSAZIONE

Il cliente non è autorizzato a compensare nessun nostro credito con i propri crediti di qualsiasi tipo essi siano, tranne quando la contropartita abbia attinenza giuridica con i debiti del cliente, sia giuridicamente riscontrata o da noi riconosciuta.

14. RITARDO RICEZIONE MERCE E STORNO

Se il cliente non accetta la merce siamo autorizzati a nostra scelta all'adempimento del contratto od al risarcimento dei danni per il 50% del valore lordo di acquisto, senza pregiudicare con ciò la possibilità di far valere un eventuale danno più elevato. Le stesse condizioni valgono quando il cliente, prima della consegna della merce, recede illegittimamente dall'ordine. Qualora il cliente non accettasse della merce ordinata a consegna dilazionata, saremo autorizzati ad addebitargli costi di immagazzinaggio pari a 0,1% del prezzo di acquisto lordo a partire dalla settimana seguente al primo termine di consegna. Resta salva la sopra menzionata regola sul ritardo della ricezione.

15. RISERVA DI PROPRIETÀ

Nel caso l'oggetto di acquisto venga consegnato prima del pagamento, rimarrà di nostra proprietà fino a saldo completo spese incluse. Al cliente non è permesso il pignoramento o qualsiasi altro decreto legale riferito alla merce soggetta al riservato dominio. Dal momento del ricevimento della merce il cliente deve provvedere all'assicurazione contro incendi, furti e danni causati dall'acqua e cedere a noi i diritti di queste assicurazioni fino all'estinzione della riserva di proprietà. Qualora la merce sia venduta in più contratti, tali contratti valgono come unico contratto per quanto riguarda la riserva di proprietà, in modo che il cliente acquisisce la proprietà solo con il saldo dell'importo totale delle fatture per tutta la merce. La riserva di proprietà è valida espressamente anche per oggetti di arredamento costruiti e legati con una sostanza rigida. In presenza di ritardi del cliente nel pagamento siamo autorizzati, ma non obbligati, a prendere in custodia gli oggetti in nostra proprietà riservata senza delibera giudiziaria, venderli a mano libera e detrarre il ricavato, al netto delle spese di vendita, dal conteggio totale del nostro credito, senza che ciò sia da considerare una rescissione del contratto. Siamo altresì autorizzati, dopo aver stabilito un'adeguata proroga della scadenza, a recedere dal contratto e dopo di ciò rivendere la merce. In questo caso siamo autorizzati a fatturare un risarcimento danni forfettario pari al 50% dell'importo della fattura, oppure a nostra scelta del danno di fatto riportato.

16. PASSAGGIO DEL RISCHIO

Tutti i rischi, anche quelli dovuti al caso accidentale, passano con l'esaudimento contrattuale al cliente. Per le consegne franco fabbrica ciò avviene al ricevimento della notifica di disponibilità al ritiro della merce, negli altri casi con il passaggio del potere di disposizione. In caso di ritiro in proprio il rischio di trasporto è dell'acquirente.

17. RISARCIMENTO DANNI

Tutti i casi di violazione del contratto (imprecisioni, consegna ritardata, ecc.) e le loro conseguenze giuridiche nonché tutte le rivendicazioni dei diritti del cliente, indipendentemente dalla motivazione legale, sono regolati nelle presenti condizioni di vendita. Diritti del cliente di annullare il contratto o di recedere da esso (p.es. per errori o per riduzione di più della metà) sono pertanto esclusi. Rispondiamo esclusivamente di danni verificatisi per nostre gravi colpe. Ciò vale anche per rivendicazioni provenienti da inadempimenti precedenti al contratto e con riguardo a tutti gli obblighi di protezione, cautela e delucidazione, compresi quelli con ripercussioni postume. Inoltre vale per danni non verificatisi direttamente nell'oggetto di consegna, come scarto di produzione, perdita dell'utilizzo, perdita di ordini, diritti di regressione di clienti, mancati guadagni nonché per tutti gli altri danni diretti ed indiretti.

18. GARANZIA

Reclami possono essere presi in considerazione solo se la denuncia scritta è fatta pervenire al venditore entro 3 giorni dalla presa in consegna della merce. Il trasferimento della merce a terzi ha il valore di accettazione della stessa senza riserve. Tutti i reclami devono essere trascritti. Non vengono riconosciuti reclami avanzati in ritardo e formulati vagamente. La garanzia scade 6 mesi dopo il trasferimento dei rischi. Il venditore non risponde di danni che dovessero risalire all'uso o alla lavorazione della merce consegnata. Per scopi particolari che il cliente si sia prefisso rispondiamo solo quando questi siano diventati parte integrante del contratto. Merce ritornata viene accettata solo dietro precedente approvazione scritta, altrimenti la ricezione verrà rifiutata. L'adempimento dei nostri obblighi di garanzia avviene a nostra scelta tramite il cambio completo o parziale della merce o altresì tramite una riduzione di prezzo. Se richiesto il cliente dovrà prontamente rispedirci il prodotto reclamato. In presenza di una mancata osservazione delle istruzioni per l'uso e la manutenzione siamo esonerati da qualsiasi obbligo di garanzia e di risarcimento danni, ove ciò fosse la causa del difetto.

19. CONFERMA DELLA GARANZIA

Ove avessimo confermato delle garanzie, queste valgono solo in presenza di un adeguato utilizzo del prodotto, in particolare un montaggio eseguito a regola d'arte ed una debita cura. Nella garanzia le usure di qualsiasi tipo sono contemplate tanto poco quanto i deterioramenti. Per garanzie confermate dal produttore vigono le condizioni delle proprie garanzie.

20. DIRITTO / FORO COMPETENTE

Vige il diritto austriaco con l'esclusione di tutte le norme di conflitto, in particolare quelle della Convenzione sulla Vendita Internazionale di beni. Il foro competente è esclusivamente presso la sede della nostra impresa.